

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN NOV 2011

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bilangan Tempahan yang diterima	Bilangan yang diproses		Jumlah keseluruhan tempahan
			2 Hari	>2 Hari	
1	Surat	15	15	0	194
2	Email	13	13	0	
3	Panggilan Telefon	166	166	0	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN DIS 2011

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bilangan Tempahan yang diterima	Bilangan yang diproses		Jumlah keseluruhan tempahan
			2 Hari	>2 Hari	
1	Surat	18	18	0	223
2	Email	23	23	0	
3	Panggilan Telefon	182	182	0	