

Panduan Menggunakan Sistem Aduan/Maklumbalas

Portal Rasmii
TAMAN BOTANI NEGARA SHAH ALAM
Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani Malaysia

LAMAN UTAMA MAKLUMAT KORPORAT PELAWAT WARGA TBNSA

Salam Ramadhan Al-Mubarak 1435H
&
Selamat Menunaikan Ibadah Puasa
daripada TBNSA

Pengumuman
Rumah penginapan Kemping Idaman ditutup sementara untuk kerja-kerja pembaikan.

TARIKAN

- [Aduan/Maklumbalas](#)
- [Keputusan Aduan/Maklumbalas](#)
- [Perkhidmatan Dalam Talian](#)
- [Pencapaian Plagam Pelanggan](#)

Klik pada pautan **Aduan/Maklumbalas**

Temui Kami

KALENDAR
18 Julai 2014

	I	S	R	K	J	S	A
30	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31	1	2	3	

WAKTU SOLAT
20 Ramadan 1435 H
Jumaat, 18 Julai 2014
Selangor

Paper Bulan | Tukar Lokasi

TPM Feedback Management System (FMS) Malay

Hantar tiket
Hantar satu isu ke satu jabatan

Klik pada pautan **Hantar Tiket** untuk membuat aduan/maklumbalas baharu.

Powered by Help Desk

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan *

Nama: *

Emel: *

Isikan ruangan yang bertanda *

IC/Pasport #: * -- Sila Pilih --

Kategori: * Complaint

Prioriti: * Rendah

Subjek: *

Mesej: *



Lampiran: No file selected.

No file selected.

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)



Sila masukkan nombor yang dipaparkan di atas: *

Sebelum hantar sila pastikan

- * Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- * Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

Kami ada:

- * 58.26.127.136 merekodkan sebagai alamat IP anda
- * merekodkan masa penghantaran anda

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan *

Nama: *

Emel: *

IC/Pasport #: *

Kategori: *
Prioriti: *
Subjek: *
Mesej: *

Sila pilih jenis maklumbalas

4

Lampiran: No file selected.

No file selected.

Lampiran: No file selected.

No file selected.

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

5

6 1 4 2 7

Sila masukkan nombor yang dipaparkan

Isikan nombor di paparan dalam ruangan yang disediakan

Sebelum hantar sila pastikan

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

Kami ada:

- 58.26.127.136 merekodkan sebagai alamat IP anda
- merekodkan masa penghantaran anda

Klik butang **Hantar Tiket** untuk menghantar maklumbalas

6



Tiket dihantar

Feedback Management System > TPM Feedback Management System (FMS) > Tiket dihantar

Malay

Tiket dihantar

Terima kasih di atas maklumbalas anda
BV3GER17HJ

Kami akan memberi respon kepada m

[Lihat tiket anda](#)

Powered by [Help Desk Software](#) HESK. - brought to you by [Help Desk Software](#) SysAid

Simpan nombor rujukan maklumbalas anda untuk rujukan

7



TPM Feedback Management System (FMS)

Malay

Hantar tiket
Hantar satu isu ke satu jabatan

Lihat tiket sedia ada
Lihat tiket yang anda hantar sebelum ini

Powered by [Help Desk Software](#) HESK. - brought to you by [Help Desk Software](#) SysAid

Klik **Lihat tiket sedia ada** untuk mengetahui status maklumbalas anda