

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN APRIL 2014**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
Online					
1.	FMS	1	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
Offline					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN MEI 2014**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
Online					
1.	FMS	1	1	0	1
2.	E-Mel	1	1	0	1
Offline					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN JUN 2014**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
Online					
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
Offline					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	2	2	0	2