

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI  
BULAN APRIL 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	28	28	0	28
2.	Email	20	20	0	20
3.	Panggilan Telefon	21	21	0	21

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI  
BULAN MEI 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	16	16	0	16
2.	Email	19	19	0	19
3.	Panggilan Telefon	29	29	0	29

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI  
BULAN JUN 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	5	5	0	5
2.	Email	11	11	0	11
3.	Panggilan Telefon	21	21	0	21

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS  
BAGI BULAN APRIL 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
<i>Online</i>					
1.	FMS	1	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
<i>Offline</i>					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	<b>Borang</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS  
BAGI BULAN MEI 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
<i>Online</i>					
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
<i>Offline</i>					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	<b>Borang</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS  
BAGI BULAN JUN 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
<i>Online</i>					
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
<i>Offline</i>					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	<b>Borang</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>