

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN APRIL 2014

| Bil | Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui) | Bil. Tempahan yang diterima | Bilangan yang diperoses | | Jumlah Keseluruhan Tempahan |
|-----|--|--------------------------------------|----------------------------|---------|-----------------------------------|
| | | | 3 Hari | >3 Hari | |
| 1. | Surat | 28 | 28 | 0 | 28 |
| 2. | Email | 40 | 40 | 0 | 40 |
| 3. | Panggilan Telefon | 71 | 71 | 0 | 71 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN MEI 2014

| Bil | Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui) | Bil. Tempahan yang diterima | Bilangan yang diperoses | | Jumlah Keseluruhan Tempahan |
|-----|--|--------------------------------------|----------------------------|---------|-----------------------------------|
| | | | 3 Hari | >3 Hari | |
| 1. | Surat | 25 | 25 | 0 | 25 |
| 2. | Email | 39 | 39 | 0 | 39 |
| 3. | Panggilan Telefon | 43 | 43 | 0 | 43 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN JUN 2014

| Bil | Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui) | Bil. Tempahan yang diterima | Bilangan yang diperoses | | Jumlah Keseluruhan Tempahan |
|-----|--|--------------------------------------|----------------------------|---------|-----------------------------------|
| | | | 3 Hari | >3 Hari | |
| 1. | Surat | 27 | 27 | 0 | 27 |
| 2. | Email | 31 | 31 | 0 | 31 |
| 3. | Panggilan Telefon | 59 | 59 | 0 | 59 |

