

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN JANUARI 2014**

<i>Bil</i>	<i>Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)</i>	<i>Bilangan Aduan yang diterima</i>	<i>Bilangan yang diperoses</i>		<i>Jumlah Keseluruhan Aduan</i>
			3 Hari	>3 Hari	
<i>Online</i>					
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	1	1	0	1
<i>Offline</i>					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	1	1	0	1

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN FEBRUARI 2014**

<i>Bil</i>	<i>Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)</i>	<i>Bilangan Aduan yang diterima</i>	<i>Bilangan yang diperoses</i>		<i>Jumlah Keseluruhan Aduan</i>
			3 Hari	>3 Hari	
<i>Online</i>					
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	1	1	0	1
<i>Offline</i>					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN MAC 2014**

<i>Bil</i>	<i>Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)</i>	<i>Bilangan Aduan yang diterima</i>	<i>Bilangan yang diperoses</i>		<i>Jumlah Keseluruhan Aduan</i>
			3 Hari	>3 Hari	
<i>Online</i>					
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	1	1	0	1
<i>Offline</i>					
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0