

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN JANUARI 2014**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	20	20	0	20
2.	Email	26	26	0	26
3.	<b>Panggilan Telefon</b>	52	52	0	52

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN FEBRUARI 2014**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	26	26	0	26
2.	Email	30	30	0	30
3.	<b>Panggilan Telefon</b>	74	74	0	74

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN MAC 2014**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	32	32	0	32
2.	Email	29	29	0	29
3.	<b>Panggilan Telefon</b>	62	62	0	62