PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN JULAI 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
	Online				
1.	FMS	0	0	0	**0**
2.	E-Mel	0	0	0	**0**
	Offline				
1.	Surat	0	0	0	**0**
2.	Borang	0	0	0	**0**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN OGOS 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
	Online				
1.	FMS	0	0	0	**0**
2.	E-Mel	0	0	0	**0**
	Offline				
1.	Surat	0	0	0	**0**
2.	Borang	2	2	0	**2**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN SEPTEMBER 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
	Online				
1.	FMS	2	2	0	**2**
2.	E-Mel	0	0	0	**0**
	Offline				
1.	Surat	0	0	0	**0**
2.	Borang	0	0	0	**0**