PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN JAN 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			2 Hari	>2 Hari	
1.	Surat	38	38	0	38
2.	Email	21	21	0	21
3.	Panggilan Telefon	295	295	0	295

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN FEB 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			2 Hari	>2 Hari	
1.	Surat	10	10	0	10
2.	Email	35	35	0	35
3.	Panggilan Telefon	201	201	0	201

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN MAC 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			2 Hari	>2 Hari	
1.	Surat	10	10	0	10
2.	Email	35	35	0	35
3.	Panggilan Telefon	201	201	0	201