PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN JANUARI 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			2 Hari	>2 Hari	
1.	Surat	3	3	0	3
2.	Email	2	2	0	2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN FEBRUARI 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			2 Hari	>2 Hari	
1.	Surat	1	1	0	1
2.	Email	2	2	0	2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN MAC 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			2 Hari	>2 Hari	
1.	Surat	1	1	0	1
2.	Email	2	2	0	2