

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN JULAI 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	30	30	0	30
2.	Email	20	20	0	20
3.	Panggilan Telefon	195	195	0	195

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN OGOS 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	38	38	0	38
2.	Email	25	25	0	25
3.	Panggilan Telefon	212	212	0	212

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI BULAN SEPTEMBER 2013

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	42	42	0	42
2.	Email	28	28	0	28
3.	Panggilan Telefon	232	232	0	232